



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Designação do projeto | Capacitação e modernização das administrações e dos serviços públicos - SAMA - Capacitação das entidades da Administração Pública (Alentejo)

Código do projeto | ALT20-09-5762-FSE-000009

Objetivo principal | Promover a capacitação dos seus serviços, tornando os seus processos mais eficientes, digitais e acessíveis, habilitando-se a disponibilizar bens públicos de qualidade, em menor tempo, através de uma interação mais eficaz, nomeadamente através de plataformas informáticas, visando a redução dos custos de contexto, para os cidadãos e empresas

Região de intervenção | Alentejo

Entidade beneficiária | Município de Sousel

Data da aprovação | 01-10-2019

Data de início | 31-03-2020

Data de conclusão | 31-12-2022

Custo total elegível | 183.397,70€

Apoio financeiro da União Europeia | FSE – 155.888,05€

Apoio financeiro público nacional/regional | 27.509,65€

Objetivos, atividades e resultados esperados

Projeto de capacitação dos serviços do Município de Sousel, promovida através da reengenharia de processos, incremento da transparência da governação, bem com da instalação de plataformas informáticas que vão possibilitar aos cidadãos e empresas o acesso a serviços públicos, nomeadamente para a gestão de contratos públicos, relação com o tecido

associativo, obtenção reclamações, elogios sugestões, avaliação satisfação dos utentes, etc.

Objetivos

- Promover a transparência e boa governação através da disponibilização de informação e participação dos cidadãos e empresas
- Promover a reengenharia de processos visando a melhoria da eficiência da organização e a eficácia e qualidade dos serviços públicos disponibilizados a cidadãos e empresas
- Implementar instrumentos de gestão e avaliação da contratação pública, infraestruturas e equipamentos coletivos
- Implementar novos modelos colaborativos de governação integrada do Município, Juntas de Freguesia e Associativo

Atividades

- Atividade 1 – Assistência Técnica
- Atividade 2 – Requalificação de Unidade de Atendimento
- Atividade 3 – Transparência, boa governação e participação dos cidadãos e empresas
- Atividade 4 – Gestão e Monitorização dos contratos, infraestruturas e equipamentos coletivos
- Atividade 5 – Governação Integrada

Resultados esperados

Serviços públicos objeto de avaliação da respetiva prestação do serviço e da satisfação dos utentes – 1

Serviços em que a metodologia de avaliação de satisfação, monitorização de níveis de serviços e/ou avaliação da qualidade, foi implementada um ano após a conclusão da operação – 75%