

## Questionário de satisfação para cidadãos/utentes

Este formulário surgiu-lhe através do contacto com qual serviço? (seleccionar serviço que se aplica)

- Balcão Único de Atendimento (Presencial)
- Serviço de Atendimento (on-line)

Para o serviço que indicou anteriormente, preencha por favor o seguinte formulário:

Indicador	Grau de Satisfação			
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Simplicidade/clareza no acesso aos serviços				
Tempo de resposta				
Diferenciação dos serviços em função das diferentes necessidades dos cidadãos/utentes				
Qualidade dos serviços (correspondência com o esperado)				
Satisfação global com os serviços prestados				

Escolha um software/plataforma:

- Portal Institucional do Município
- Plataforma do Associativismo
- APP Municipal
- Gestor de ocorrências
- Balcão de Atendimento

Indicador	Grau de Satisfação			
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Software/Plataforma				
Funcionalidades disponíveis				
Adequação do software/plataforma ao serviço				
Satisfação global				